

Uusi tapa tarjota pilvipalvelua

○ APPELSIINI

Appelsiini on neljän nuoren miehen vuonna 1999 perustama toisenlainen IT-talo. Alusta asti sen tarkoituksena oli tehdä asioita eri tavalla kuin muut:

asiakaslähtöisemmin, avoimemmin, rehellisemmin, omin kasvojin ja omalla tyylillä. Vuoden 2013 lopussa Appelsiinilla on oli jo yli 300 harvinaisen tyytyväistä työntekijää ja paljon enemmän tyytyväisiä asiakkaita. Teini-ikäinen Appelsiini on uuden omistajansa Elisan tuella entistä vahvempuna erottautuva peluri Suomen IT-markkinoilla.

Appelsiinilla oli huomattu, että monilla sen asiakkaila oli saman tyyppisiä ongelmia ja tarpeita: tietoa haluttiin pystyä jakamaan helposti kumppaneiden kanssa, mutta samalla sen hallinta haluttiin pitää kokonaan omissa näpeissä. Tietojen haluttiin sijaitsevan kotimaisissa konesaleissa, mutta liikkuvien työntekijöiden pitäisi päästä käsiksi tietoon missä päin maailmaa tahansa mobiililaitteillaan.

Perinteiset portaaliratkaisut olivat tähän tarkoitukseen aivan liian kankeita. Jos esimerkiksi haluttiin perustaa yhteinen työtila kumppanin kanssa, tämä vaati anomuksia IT-osastolle ja paljon virittelyä - jos se ylipäättään edes oli mahdollista. Lisäksi tarpeet olivat usein lyhytaikaisia tai välittömiä, joten siinä vaiheessa kun IT olisi saanut hommansa tehtyä, olisi ollut jo liian myöhäistä.

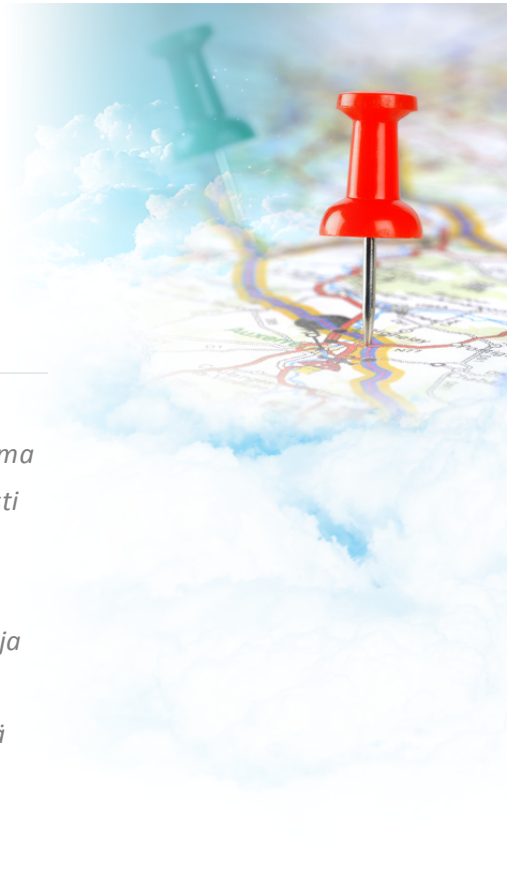
Työntekijät olivat keksineet omia tapoja rajoitusten kiertämiseen saadakseen tehtyä työnsä tehokkaasti ja mobiilisti. Tietojen siirtoon saatettiin käyttää esimerkiksi suosittuja ulkomaisia pilvipalveluita. Tämä on tyypillinen BYOD-haaste: työt kyllä sujuvat, mutta kukaan ei enää tiedä, mitä tietoa missäkin liikkuu, ja sen korruptoituminen tai joutuminen väriin käsiin on suuri riski.

Appelsiini lähti katsomaan, olisiko markkinoilla olemassa jotain ratkaisua tai ratkaisumallia, joka pystyisi vastaamaan kaikkiin näihin kysymyksiin. Ensimmäisessä haettiin sellaista ratkaisua, joka voitaisiin tuoda Elisan omiin konesaleihin. Tuotteella piti olla selvä kehityspolku, jotta se palvelisi Appelsiinin asiakkaita myös pitkälle tulevaisuuteen. Keskeisiä valintakriteereitä olivat lisäksi tietoturva, käytettävyys ja sekä datan että käyttäjien hallittavuus.

Halutaan: luotettava kumppani

Appelsiini valitsi Cloud Solutionsin teknologiakumppaniksi etsimään parasta ratkaisua näihin asiakkaiden tarpeisiin. Sen roolina oli muun muassa tehdä teknisiä selvityksiä ja auttaa validoimaan erilaisia ratkaisuja, sekä tuoda esiin myös kolmannen osapuolen näkemys.

Tarjolla olleista vaihtoehdoista valittiin kattavien testien jälkeen lopulta EMC:n Syncplicity, joka on tiedon hallintaan ja jakamiseen kehitetty pilvipalveluratkaisu yrityksille. Cloud Solutions toimi kehitys- ja toteutusvaiheessa liimana Appelsiinin ja EMC:n välillä kertomalla kummallekin osapuolelle toisen tarpeista ja mahdollisuuksista.



”Cloud Solutions oli esitellyt meille Syncplicityn ja tunsii tuotteen hyvin. Heillä oli myös tahtoa ja kyvykkyyttä toimia neutraalina kumppanina ratkaisujen arvioinnissa. Emme halunneet pelkkää teknologia-asiantuntemusta, vaan kumppanin, jolla on näkemys kokonaisuudesta”, sanoo palvelun kehittämisestä vastannut Martti Mäkinen Appelsiinilta.

Mukana luomassa uutta bisnesmallia



Cloud Solutions tarjosi myös erilaisia näkökulmia ja toimi sparraajana liiketoimintatapoja pohdittaessa. Tähän kuului muun muassa sen selvittäminen, miten kaikki palvelun eri osat saadaan toimimaan yhteen sellaisena kokonaisuutena, joka voidaan tuotteistaa ja tarjota houkuttelevana pakettina asiakkaalle. Cloud Solutions toimi myös halutun kustannusrakenteen sovittelijana eri osapuolten välillä.

”Cloud Solutionsin tärkeä rooli projektissa oli toimia mahdollistajana. Arvioimme yhdessä eri teknologioita ja selvitimme, mitkä niistä palvelevat parhaiten Elisan liiketoiminnan tavoitteita. Näin pystyimme tuomaan mukaan uusia ajatuksia ja kehittämään tapoja sille, miten asiakas voi luoda uutta ja kannattavaa liiketoimintaa”, sanoo Cloud Solutionsin asiakasratkaisupäällikkö Pasi Haahti.

Povaria kehitettäessä tehtiin asioita, joita ei ollut aikaisemmin tehty. Se tuo tullessaan uuden tavan hallinnoida, siirtää, varmistaa ja jakaa tietoa tietoturvallisesti ja helposti. Povaria käyttävä yritys määrittelee tietoturvapoliitiikan, ja työntekijä voi tämän puitteissa toimia haluamallaan tavalla. Oikeuksien ja sallittujen toimintojen määrittely on helppoa, ja näiden yhdistelymahdollisuuksia on lähes rajattomasti.

”Povari oli uudenlainen konsepti myös Syncplicityn kehittäjien kannalta. Annoimme projektin aikana heille paljon palautetta tarvittavista ominaisuuksista ja toiminnallisuuksista. Cloud Solutions mahdollisti tällaisen läheisen yhteistyön, koska heillä oli valmiiksi hyvät suhteet teknologiatoimittajaan. Eikä tämä kehitys ja yhteistyö ole suinkaan vielä päättynyt”, Mäkinen jatkaa.

AVAINHYÖTYJÄ

- ✓ **Kokonaisnäkemys sekä tekniikasta että liiketoimintaympäristöstä antoi eväitä uudenlaisen pilviratkaisun luomiselle**
- ✓ **Riippumattomuus mahdollisti parhaan ratkaisun valinnan**
- ✓ **Asiantuntemus loi pohjan kannattavalle liiketoiminnalle**
- ✓ **Hyvien ja luottamuksellisten suhteiden ansoista voitiin kehittää palvelua halutunlaiseksi**

Cloud Solutions on riippumaton pilvenrakentaja. Läpinäkyvyyttä korostava toimintamalli perustuu valinnanvapauden säilyttävään hallintakerrokseen ja ketteriin pilviratkaisuihin. Pitkälle automatisoidut private- ja hybrid cloud -ympäristöt tuovat asiakkaille merkittäviä säästöjä IT-palveluntuotannon kustannuksissa ja nopeuttavat muutosten toteuttamista. Suomalaisen vuonna 2011 perustetun Cloud Solutionsin palveluksessa on yli 30 IT-alan moniosaajaa. Liiketoiminnan keskeinen laatuavoite on poikkeuksellisen korkea asiakastyytyväisyys.

Cloud Solutions CS Oy
Pasi Haahti, asiakasratkaisupäällikkö
pasi.hahti@cloudsolutions.fi
Puh. 040 526 8526

Lars Sonckin kaari 16
02600 Espoo
puh. 09 2510 7145

Appelsiini Finland Oy
Nora Airas, Povari Business Lead
nora.airas@appelsiini.fi
Puh. 040 802 1077

Martti Mäkinen, Palvelukehitys
Martti.makinen@appelsiini.fi
Puh. 050 4101177